

Política de privacidad y cookies - vitavif.com

Sabemos lo importante que es para usted el uso que hacemos de sus datos personales y cómo los compartimos. Apreciamos la confianza que deposita en nosotros y Vitavif tratará sus datos con cuidado y prudencia y se asegurará de que todo tratamiento de sus datos cumpla con las leyes y reglamentos aplicables.

Nuestra política de privacidad establece la forma en que utilizamos y protegemos cualquier información que usted facilite a Vitavif cuando utilice este sitio web: le pedimos que nos proporcione cierta información con la que se le pueda identificar cuando utilice este sitio web, y puede estar seguro de que sólo se utilizará de acuerdo con esta declaración de privacidad. Es posible que modifiquemos esta política de vez en cuando actualizando esta página; le recomendamos que la consulte periódicamente para asegurarse de que está conforme con cualquier cambio.

Qué recopilamos?

Podemos recopilar y almacenar la siguiente información:

- su nombre.
- su dirección postal, dirección de facturación y dirección de correo electrónico.
- su número de teléfono.
- información demográfica como código postal, preferencias e intereses.
- otra información relevante para encuestas a clientes y/u ofertas.

Algunos de estos datos pueden ser transmitidos a nuestros socios de distribución con el fin de tramitar su pedido. Algunos de ellos, junto con sus datos de pago, se transmitirán a nuestros proveedores de pago para completar su transacción.

¿Por qué conservamos sus datos personales?

Conservamos su información personal para que pueda utilizar los servicios de Vitavif de forma continuada y durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política de Privacidad, según lo exija la ley (por ejemplo, a efectos fiscales y contables) o de cualquier otra forma que le hayamos comunicado. Por ejemplo, conservamos su historial de transacciones para que pueda revisar compras anteriores (y repetir pedidos, si lo desea) y las direcciones a las que ha enviado pedidos, y para mejorar la relevancia de los productos y contenidos que recomendamos.

¿Qué hacemos con la información que recopilamos?

Necesitamos esta información para comprender sus necesidades y ofrecerle un mejor servicio, y en particular por las siguientes razones:

- Para mantenimiento de registros internos.
- Para mejorar nuestros productos y servicios.

Es posible que le enviemos periódicamente boletines electrónicos sobre nuevos productos, ofertas especiales u otra información que consideremos de su interés, utilizando la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. De vez en cuando, también podemos utilizar su información para ponernos en contacto con usted con fines de investigación de mercado. Podemos utilizar sus respuestas para personalizar el sitio web de acuerdo con sus intereses.

Seguridad

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de su información. Para evitar el acceso o la divulgación no autorizados, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y de gestión adecuados para salvaguardar la información que recopilamos en línea.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web de interés. Sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para salir de nuestro sitio, debe tener en cuenta que no tenemos ningún control sobre ese otro sitio web. Por lo tanto, no podemos responsabilizarnos de la protección y privacidad de la información que usted proporcione al visitar dichos sitios, y éstos no se rigen por la presente declaración de privacidad. Le recomendamos que sea prudente y consulte la declaración de privacidad aplicable al sitio web en cuestión.

Control de su información personal

No venderemos, distribuiremos ni cederemos su información personal a terceros a menos que contemos con su permiso o la ley nos obligue a hacerlo. Si cree que alguna información que tenemos es incorrecta o incompleta, póngase en contacto con nosotros por escrito lo antes posible y se realizarán las modificaciones necesarias sin demora.

Nuestras cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia y personalizar el contenido. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Se utilizan ampliamente para mejorar su experiencia en un sitio web por ejemplo para:

- Reconocerle cuando inicia sesión para utilizar Nuestros servicios.
- Reconocer si es usted miembro Prime y ofrecerle otras funciones y servicios personalizados.
- Mostrar funciones, productos y servicios que puedan ser de su interés.
- Realizar un seguimiento de los artículos almacenados en su cesta de la compra.
- Prevenir actividades fraudulentas.
- Mejorar la seguridad.
- Realizar un seguimiento de sus preferencias, como por ejemplo el idioma.

También utilizamos cookies para comprender cómo utilizan los clientes nuestros servicios y poder introducir mejoras. Por ejemplo, utilizamos cookies para realizar investigaciones y diagnósticos con el fin de mejorar los contenidos, productos y servicios de Vitavif y para medir y comprender el rendimiento de nuestros servicios.

Cookies son necesarias para funciones esenciales como iniciar sesión, añadir productos a la cesta y realizar pagos. También nos indican cómo utilizan nuestro sitio los clientes y nos proporcionan información para ayudarnos a mejorar el sitio web y su experiencia de navegación. No puede desactivarlas. Puede desactivarlas en su navegador, pero entonces no podrá iniciar sesión ni realizar compras.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o el manejo de Cookies, por favor utiliza el Formulario de Contacto o envía un correo electrónico a: info@vitavif.com
