

Términos y condiciones generales - www.vitavif.com

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones Generales rigen el uso de Vitavif.com y la compra de suplementos nutricionales o productos relacionados (denominados colectivamente "productos") en nuestra tienda online. Al visitar y utilizar nuestra tienda online, usted acepta estar sujeto a estos Términos.

1.1 Datos identificativos del titular de la tienda online www.vitavif.com:

Markolini Trade Company	(Markolini TC)
Kvk:	90583353
BTW nr:	NL865373565B01
E-mail:	info@markolini.com
Dirección:	Bolakker 16 5768 BV Meijel Países Bajos

Para asuntos relacionados con productos y pedidos contacta por favor con: info@vitavif.com

2. Registro y cuenta

2.1 Es posible que necesite crear una cuenta para realizar compras en nuestra tienda online. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información de su cuenta y es responsable de todas las actividades realizadas en su cuenta.

2.2 Para registrarse y realizar compras en Vitavif.com debe tener al menos 18 años.

3. Información del producto

3.1 En nuestra online shop ofrecemos información detallada sobre nuestros productos, incluyendo descripciones, precios e ingredientes. Hacemos todo lo posible para garantizar que esta información sea precisa y esté actualizada, pero no podemos garantizar la integridad o exactitud de la información.

3.2 Las imágenes de los productos en Vitavif.com tienen fines ilustrativos únicamente y los productos reales pueden diferir ligeramente.

4. Pedido y pago

4.1 Para realizar un pedido, seleccione los productos que desea comprar y siga el proceso de pago. Al realizar un pedido, usted acepta pagar el precio indicado, incluidos los gastos de envío aplicables.

4.2 Aceptamos varios métodos de pago, que se especificarán durante el proceso de pago.

5. Envío y entrega

5.1 Hacemos todo lo posible para enviar su pedido lo antes posible después de recibir el pago. El plazo de entrega previsto se indica en el momento de realizar el pedido. Una vez completado el pedido, recibirá una confirmación en la dirección de correo electrónico especificada. Tan pronto como el pedido esté en camino, recibirá un "número de seguimiento" del servicio de mensajería o transporte correspondiente.

- Entregas Península: 24-48h (días laborales)
- Envíos gratuitos a partir de 30€

5.2 Los costos y opciones de envío se mostrarán durante el proceso de pago. Usted es responsable de proporcionar toda la información de envío precisa.

6. Devoluciones y reembolsos

6.1 Política de devoluciones:

Tiene derecho a devolver los productos dentro de los 30 días posteriores a la compra, sin dar ningún motivo, siempre que los productos estén sin abrir y sin usar.

6.2 Los reembolsos se realizarán al método de pago original, excluyendo los costos de envío. Esto se hará dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del envío de devolución.

6.3 Los gastos de devolución corren a cargo del cliente. Si el estado del producto no cumple con las expectativas, los gastos de envío serán reembolsados por vitavif.com. Por favor contáctenos con anticipación a través de: ***info@vitavif.com***

Direcciones postales para devoluciones:

Para España y Portugal:

Markolini TC
Apartado 4
36080 Pontevedra
España

Para el resto de Europa:

Markolini TC
Postbus 67
5768 ZH Meijel
The Netherlands

7. Política de privacidad

7.1 Recopilamos y procesamos información personal como se describe en nuestra Política de Privacidad. Al utilizar Vitavif.com, usted acepta la

recopilación y el procesamiento de sus datos personales según lo establecido en la Política de Privacidad.

8. Propiedad intelectual

8.1 Todo el contenido de la tienda online, incluidos textos, imágenes, logotipos y marcas comerciales, está protegido por leyes de propiedad intelectual y es propiedad de Vitavif.com. No puede utilizar, reproducir ni distribuir el contenido del salto en línea sin nuestro permiso expreso por escrito.

9. Limitación de responsabilidad

9.1 En la medida permitida por la ley, Vitavif.com no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja de o esté relacionado con el uso de nuestra tienda online o la compra de cualquier producto.

10. Ley aplicable

10.1 Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Todas las disputas que surjan de estos Términos y Condiciones o del uso de la tienda online están sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Unión Europea.

11. Cambios a los Términos

11.1 Vitavif.com se reserva el derecho de cambiar estos Términos en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su colocación en la tienda online. Es su responsabilidad revisar estos Términos periódicamente.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos y condiciones o la tienda en línea, estaremos encantados de ayudarle. Por favor contáctenos al correo electrónico: info@vitavif.com
